ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Subdirección para la Vejez.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad del Cuidado Hogar Francisco y Clara

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
05	06	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Elizabeth Zuluaga E	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzón, mediante plataforma TEAMS con Camila Alejandra Montilla, profesional del Servicio Comunidad del Cuidado. El delegado del SDQR Se encuentra a nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Camila Alejandra Montilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: VER ASISTENCIA TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Fabio Chala Lee	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature]	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
12	06	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Elizabeth Zuluaga E	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzón, Mediante Plataforma TEAMS Con Camila Alejandra Montilla, Profesional del Servicio Comunidad del Cuidado. El delegado del SDQR Se encuentra a nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Camila Alejandra Montilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: VER ASISTENCIA TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Beatriz Vasquez.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature]	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Subdirección Para la Vejez.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad del Cuidado Hogar Francisco y Clara.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	06	26	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Jenny Farias Gómez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Omar Patiño Tel: 3105763596 Correo: Opatino@sdis.gov.co	Se realiza apertura de buzón mediante plataforma TEAMS con Camila Alejandra Montilla, Profesional del servicio comunidad del cuidado. El delegado del SDQR se encuentra a nivel central. En la apertura se encuentra una petición
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Alejandra Montilla	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA VER ASISTENCIA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN X OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ernesto Pinzón	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS 4522262026	
26	06	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Elizabeth Zuluaga E	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzón mediante Plataforma TEAMS con Camila Alejandra Montilla, Profesional del Servicio Comunidad del Cuidado, El delegado del SDQR se encuentra a nivel Central
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Camila Alejandra Montilla	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA VER ASISTENCIA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Manuel Humberto R.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen									
Título de la reunión	Apertura Buzón Francisco y Clara								
Participantes que asistieron	2								
Hora de inicio	6/05/26, 1:51:28 PM								
Hora de finalización	6/05/26, 2:07:40 PM								
Duración de la reunión	16 min 12s								
Tiempo medio de asistencia	3 min 27s								
2. Participantes									
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol	Interacción: Cámara encendida	Interacción: Manos levantadas	Interacción: Audio activado
Camila Alejandra Montilla Montezuma	6/05/26, 2:04:09 PM	6/05/26, 2:07:40 PM	3 min 31s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador	1		1
Elizabeth Zuluaga Echeverri	6/05/26, 2:04:15 PM	6/05/26, 2:07:39 PM	3 min 23s			Moderador	1		1
3. Actividades de la reunión									
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol				
Camila Alejandra Montilla Montezuma	6/05/26, 2:04:09 PM	6/05/26, 2:07:40 PM	3 min 31s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador				
Elizabeth Zuluaga Echeverri	6/05/26, 2:04:15 PM	6/05/26, 2:07:39 PM	3 min 23s		Moderador				
4. Interacción en la reunión									
Nombre	Tipo de compromiso	Tiempo							
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Audio activado	6/05/26, 2:04:19 PM							
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Cámara encendida	6/05/26, 2:04:31 PM							
Elizabeth Zuluaga Echeverri	Audio activado	6/05/26, 2:02:53 PM							
Elizabeth Zuluaga Echeverri	Cámara encendida	6/05/26, 2:04:17 PM							

1. Resumen									
Título de la reunión	Apertura Buzón Francisco y Clara								
Participantes que asistieron	2								
Hora de inicio	6/12/26, 2:00:06 PM								
Hora de finalización	6/12/26, 2:02:11 PM								
Duración de la reunión	2 min 4s								
Tiempo medio de asistencia	1 min 40s								
2. Participantes									
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol	Interacción: Cámara encendida	Interacción: Manos levantadas	Interacción: Audio activado
Camila Alejandra Montilla Montezuma	6/12/26, 2:00:09 PM	6/12/26, 2:02:11 PM	2 min 1s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador	1		1
Elizabeth Zuluaga Echeverri	6/12/26, 2:00:50 PM	6/12/26, 2:02:11 PM	1 min 20s			Moderador	1		
3. Actividades de la reunión									
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol				
Camila Alejandra Montilla Montezuma	6/12/26, 2:00:09 PM	6/12/26, 2:02:11 PM	2 min 1s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador				
Elizabeth Zuluaga Echeverri	6/12/26, 2:00:50 PM	6/12/26, 2:02:11 PM	1 min 20s		Moderador				
4. Interacción en la reunión									
Nombre	Tipo de compromiso	Tiempo							
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Audio activado	6/12/26, 2:00:55 PM							
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Cámara encendida	6/12/26, 2:00:56 PM							
Elizabeth Zuluaga Echeverri	Cámara encendida	6/12/26, 2:00:53 PM							

1. Resumen												
Título de la reunión	Apertura Buzón											
Participantes que	2											
Hora de	6/19/26,											
Hora de	6/19/26,											
Duración de	6 min 54s											
Tiempo medio de	1 min 18s											
2.												
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante	Rol	Interacción: Cámara	Interacción: Manos	Interacción: Audio	Engagement: Camera Off	Engagement: Server Mute	Engagement: Server
Camila Alejandra	6/19/26, 2:02:30 PM	6/19/26, 2:03:52 PM	1 min 21s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador	1		1			
CC Hogar Francisco y	6/19/26, 2:02:36 PM	6/19/26, 2:03:52 PM	1 min 16s			Moderador	1		1			
3. Actividades												
Nombre	Hora de	Hora de	Duración	Correo	Rol							
Camila Alejandra	6/19/26, 2:02:30 PM	6/19/26, 2:03:52 PM	1 min 21s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador							
CC Hogar Francisco y	6/19/26, 2:02:36 PM	6/19/26, 2:03:52 PM	1 min 16s		Moderador							
4. Interacción												
Nombre	Tipo de	Tiempo										
Camila Alejandra	Audio activado	6/19/26, 2:02:38 PM										
Camila Alejandra	Cámara encendida	6/19/26, 2:02:40 PM										
CC Hogar Francisco y	Audio activado	6/19/26, 1:57:10 PM										
CC Hogar Francisco y	Cámara encendida	6/19/26, 2:02:39 PM										

1. Resumen												
Título de la reunión	Apertura Buzón Francisco y Clara											
Participantes que asistieron	3											
Hora de inicio	6/26/26, 1:56:17 PM											
Hora de finalización	6/26/26, 2:03:07 PM											
Duración de la reunión	6 min 49s											
Tiempo medio de asistencia	3 min 57s											
2. Participantes												
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol	Interacción: Cámara encendida	Interacción: Manos levantadas	Interacción: Audio activado	Engagement: Camera Off	Engagement: Server Mute	Engagement: Server Unmute
Camila Alejandra Montilla Montezuma	6/26/26, 1:57:36 PM	6/26/26, 2:03:07 PM	5 min 30s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador	2		2	1		
CC HOGAR FRANCISCO Y CLARA (No comprobado)	6/26/26, 1:57:46 PM	6/26/26, 2:03:07 PM	5 min 21s			Moderador						
cc hogar Francisco y Clara (No comprobado)	6/26/26, 2:02:05 PM	6/26/26, 2:03:05 PM	1 min			Moderador	1		2			
3. Actividades de la reunión												
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol							
Camila Alejandra Montilla Montezuma	6/26/26, 1:57:36 PM	6/26/26, 2:03:07 PM	5 min 30s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador							
CC HOGAR FRANCISCO Y CLARA (No comprobado)	6/26/26, 1:57:46 PM	6/26/26, 2:03:07 PM	5 min 21s		Moderador							
cc hogar Francisco y Clara (No comprobado)	6/26/26, 2:02:05 PM	6/26/26, 2:03:05 PM	1 min		Moderador							
4. Interacción en la reunión												
Nombre	Tipo de compromiso	Tiempo										
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Cámara encendida	6/26/26, 1:57:42 PM										
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Audio activado	6/26/26, 1:57:48 PM										
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Turned off camera	6/26/26, 2:00:00 PM										
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Audio activado	6/26/26, 2:02:10 PM										
Camila Alejandra Montilla Montezuma	Cámara encendida	6/26/26, 2:02:12 PM										
cc hogar Francisco y Clara (No comprobado)	Audio activado	6/26/26, 2:02:01 PM										
cc hogar Francisco y Clara (No comprobado)	Cámara encendida	6/26/26, 2:02:07 PM										
cc hogar Francisco y Clara (No comprobado)	Audio activado	6/26/26, 2:02:09 PM										